

## ขั้นตอนงานธุรการพิเศษคดีนักท่องเที่ยวกรณีปกติ (คดีแพ่ง/คดีผู้บริโภค)

- นักท่องเที่ยวมาฟ้องด้วยตนเอง
- รับเรื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

1. ให้คำปรึกษาแนะนำนักท่องเที่ยวในการเตรียมการจัดทำคำฟ้อง โดยมีล่ามจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สนับสนุน 24 ชม.

2. จัดทำคำฟ้องที่ถูกต้องครบถ้วนให้แก่นักท่องเที่ยว โดยนัดไกล่เกลี่ยภายในวันทำการวันถัดไป และแจ้งนักท่องเที่ยวให้ไปศาลตามกำหนด

3. ลงสารบบรับคำฟ้อง ออกหมายเลขดำ

- 4.
- จัดทำสำนวน
  - เสนอสำนวนใหม่
  - วางเงินค่านำหมาย
  - จัดทำหมาย / สำเนาคำฟ้อง

5. ประสานงานกับผู้แทนกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้แจ้งจำเลยและล่าม รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนไกล่เกลี่ย

- 6.
- จัดทำสำนวนไกล่เกลี่ย
  - นัดทักสารบบไกล่เกลี่ย

7. ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการไกล่เกลี่ย

8. ดำเนินการไกล่เกลี่ย

ไม่สำเร็จ

สำเร็จ

คดีเข้าสู่ระบบพิจารณา

- ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ
- เสนอผู้พิพากษา พิพากษาตามยอม

- ส่งเก็บสารบบ ออกหมายเลขแดง

9. ประสานงานแจ้งผลคดีไปยังนักท่องเที่ยวหรือผู้แทน และให้คำแนะนำกรณีมีการบังคับคดี